کثرت سے پوچھے جانے والے سوالات

BIPL Direct میں اکاؤنٹ کھولنے کا طریقہ کار کیا ھے؟

BIPL Direct میں اکاؤنٹ کھولنے کا طریقہ انتہائی آسان ہے۔آپ ہماری Website www.bipldirect.com سے ہمارے فارمز ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔فارمز کو مکمل طور پر پُر کر کے آپ ہمارے برانچ آفسز یا

کیا میرا اکاؤنٹ مسترد بھی ھو سکتا ھے؟

جی ہاں BIPL Direct کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ بنا کوئی وجہ بتائے۔آپ کی اکاؤنٹ کھولنے کی درخواست مسترد کر دے۔

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے کم سے کم سرمائے کی حد کیا ھے؟

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے کم سے کم Rs. 25,000/- درکار ہوتے ہیں۔

اکاؤنٹ کتنے دن میں کُھل جاتا ھے؟

اکاؤنٹ کھلنے کی مدت اس بات پر منحصر ہے کہ آپ مطلوبہ معلومات کتنی جلدی مہیا کرتے ہیں۔عام طور پر اکاؤنٹ کھلنے کی مقررہ مدت مندرجہ ذیل ہیں۔

4-5 کاروباری دن کراچی کے چیک کی صورت میں

15 دن کراچی سے باہر سے چیک کی صورت میں

BIPL Direct میں مطلوبہ رقم کیش کی صورت میں جمع کرانے پر 3-4 دن لگ سکتے ہیں

کیا BIPL Direct کا اکاؤنٹ شیئرز ٹرانسفر کر کے کھولا جاسکتا ھے؟

جی ہاں BIPL Direct کے ساتھ یا CDC Investors اکاؤنٹ یا کسی اور بروکر کے پاس موجود آپ کے شیئرز کو ٹرانسفر کر کے بھی ایک نیا BIPL Direct اکاؤنٹ کھول سکتے ہیں۔شیئرز ٹرانسفر کرتے ہوئے اکاؤنٹ کھولنے کی صورت میں پہلے آپ کو کم از کم Rs. 5000/- بصورت چیک یا کیش جمع کرانا ضروری ہیں۔

BIPL Direct اکاؤنٹ بند کرنے کا طریقہ کیا ھے؟

اکاؤنٹ بند کرنے کیلیئے آپ کو ایک تحریری درخواست بنام BIPL Securities Ltd دینی ہوگی۔اگر آپ کے اکاؤنٹ میں ڈیبٹ بیلنس موجود ہے تو آپ کو پہلے اسے ختم کرنا ہوگا۔ BIPL Securities Ltd ایک لیٹر کے ذریعے NCCPL (National Clearing Company of Pakistan) سے اکاؤنٹ بند کرنے کی تحریری وضاحت حاصل کرے گی۔ NCCPL سے اجازت نامہ ملنے کی صورت میں آپ اکاؤنٹ بند کر کے اگر اس میں کوئی رقم موجود ہے تو وہ آپ کو دے دی جائے گی۔اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست آپ ہمیں سکین کر کے ای میل،فیکس،ڈاک کے ذریعے یا ہماری کسی بھی برانچ میں جمع کرواسکتے ہیں۔

انٹرنیٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ کیا ہوتا ہے؟

انٹرنیٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ ایک مخصوص اکاؤنٹ ہوتا ہے جو ان لوگوں کیلئے تیار کیا گیا ہے جو مروجہ طریقہ کار یعنی بروکر کو کال کر کے اپنے آرڈر لگوانے کی بجائے انٹرنیٹ کے ذریعے خود اپنے شیئرز کی لین دین کرنا چاہتے ہیں۔

اگر ٹریڈنگ سسٹم میں کوئی خرابی ہو تو ٹریڈنگ اکاؤنٹ تک کس طرح رسائی ہوسکتی ہے؟

اگر **BIPL Direct** ٹریڈنگ ٹرمینل تک رسائی ممکن نہ ہو تو آپ دوسرے مختلف ذریعے سے اپنے ٹریڈنگ اکاؤنٹ تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں۔ سب سے پہلے تو آپ اپنے اکاؤنٹ کو ہماری ویب سائٹ **www.bipldirect.com** کے ذریعے **Login** کر سکتے ہیں۔ اس کے علاوہ آپ ہمارے خود کار فون سسٹم (**IVR**) پر مبنی کال سنٹر کے نمبرز **0800-52722/021-111-222-001** پر کال کر کے بھی اپنے اکاؤنٹ تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں۔ اس طرح آپ اپنے لین دین کے سودے لگوا اور کینسل کروا سکتے ہیں، کیش بیلنس یا شیئرز کے بیلنس بھی معلوم کرسکتے ہیں۔

انٹرنیٹ کے ذریعے کس طرح میں آرڈرز کی تکمیل ہوتی ہے؟

جب بھی آپ کوئی آرڈر لگاتے ہیں، کینسل کرتے ہیں یا آپ کا کوئی آرڈر مکمل ہوجاتا ہے تو ٹریڈنگ ٹرمینل میں موجود میسج بورڈ کی ونڈو اسی وقت آپ کو پوری تفصیل فراہم کرتی ہے۔ اس کے علاوہ مارجن ونڈو سکرین بھی آپ کو لگائے گئے آرڈرز، پینڈنگ آرڈرز، شیئرز بیلنس میں لین دین کے دوران تبدیلی اور موجودہ کیش بیلنس سے باخبر رکھنے کے لئے موجود ہے۔ آپ باقی رہ جانے والے آرڈرز کی تفصیل بھی اپنے ٹرمینل میں دیکھ سکتے ہیں۔

شیئر ٹریڈنگ سے متعلق دوسری اہم ویب سائٹس کون سی ہیں؟

معلومات کیلئے آپ **www.psx.com.pk, www.secp.gov.pk,**
www.cdcpakistan.com اور **www.nccpl.com.pk** وزٹ کرسکتے ہیں۔

میرا لگایا ہوا آرڈر پینڈنگ کیوں ہے، مکمل کیوں نہیں ہوا؟

مختلف وجوہات کی بناء پر ایسا ہوسکتا ہے کہ آپ نے اپنے آرڈر میں جو قیمت مقرر کی ہو وہ آئی ہی نہ ہو، یا آپ نے جو شیئرز خریدنے کا آرڈر دیا ہے اس پر اپر لاک لگا ہے، یا آپ نے جو شیئر بیچنے کا آرڈر دیا ہے اس شیئر پر لوئر لاک ہے۔ یہ بات ضرور یاد رکھیں کہ کراچی سٹاک ایکسچینج پر لگائے جانے والے تمام آرڈرز صرف ایک سیشن کے لئے مؤثر ہوتے ہیں۔

آرڈر کی تکمیل کی اطلاع آپ اپنے کلائنٹس کو کیسے دیتے ہیں؟

جو بھی آرڈر مکمل (**Execute**) ہوجاتے ہیں، تو ان کا اطلاع ای میل کے ذریعے دے دی جاتی ہے۔